

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

## Verkaufs- und Lieferbedingungen

Für gebuchte Kurse, Dienstleistungen und/oder Lerninhalte der Wetrok Academy (nachfolgend Wetrok) an Kunden gelten die nachstehenden allgemeinen Verkaufs- und Lieferbedingungen, sofern keine speziellen Vereinbarungen zwischen den Parteien vorliegen. Änderungen dieser Bedingungen bedürfen einer schriftlichen Bestätigung durch Wetrok.

## Vertragsschluss

Der Vertrag zwischen Wetrok und dem Kunden kommt erst durch einen Auftrag des Kunden und dessen Annahme durch Wetrok zustande. Der Auftrag des Kunden erfolgt per Telefon, schriftlich, via Fax oder Email. Wetrok nimmt den Auftrag an, indem sie die bestellte Ware liefert online zur Verfügung stellt oder eine Buchungsbestätigung (per Fax, Email oder Briefpost) an den Kunden übermittelt.

## Preise

Sämtliche Preisangaben sind in CHF exklusive Mehrwertsteuer (MwSt.) und basieren auf den Angaben im aktuellen Kursprogramm oder gemäss individueller Vereinbarung mit dem Kunden (Individualschulungen).

## Erfüllungstermine

Kann die Wetrok die vereinbarten Termine oder Leistungen nicht einhalten, so teilt sie dies dem Kunden mit und schlägt alternative Termine oder Leistungen vor. Finden Wetrok und der Kunde keinen passenden Alternativtermin oder Leistung, so kann der Kunde von der gebuchten Leistung zurücktreten und erhält den für die Leistung bezahlten Betrag zurück. Der Kunde verzichtet ausdrücklich auf einen Verzugsschaden.

## Umbuchung/ Annulation

Sollte es auf Wunsch des Kunden zu einer Umbuchung der gebuchten Leistung auf ein späteres Datum kommen, so erfolgt diese kostenlos. Bei einer Stornierung der gebuchten Leistung werden folgen Beträge in Rechnung gestellt:

- 30 Tage vor Leistungserbringung: Kostenlos
- 29 – 15 Tage vor Leistungserbringung: 50% der Kurskosten
- 14 Tage oder weniger Tage vor Leistungserbringung: 100% der Kurskosten

Im Falle einer kostenpflichtigen Stornierung werden Bearbeitungsgebühren von CHF 80.- zusätzlich in Rechnung gestellt.

## Zahlung

Gebühren der Masterkurse müssen vor Lehrgangbeginn beglichen werden. Für alle übrigen Dienstleistungen gilt 30 Tage netto. Generell ist kein Skontoabzug möglich. Unberechtigte Skontoabzüge werden nachbelastet. Der Verzugszins ab Fälligkeit beträgt 6%. Ab der 2. Mahnung werden Mahnspesen von CHF 30.00 verrechnet.

## Qualitätssicherung

Wetrok ist nach ISO 9001 und eduQua zertifiziert.

## Umweltmanagement

Wetrok ist nach ISO 14001 zertifiziert.

## Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Auf die erbrachten Dienstleistungen von Wetrok kommt ausschliesslich das Schweizer Recht zur Anwendung. Das Wiener Kaufrecht vom 11. April 1980 wird nicht angewendet. Beide Parteien anerkennen für alle Streitigkeiten aus dem oder im Zusammenhang mit Lieferungen der Wetrok die ausschliessliche Zuständigkeit des ordentlichen Gerichts in Zürich.

# Datenschutzerklärung

Wir legen besonders grossen Wert auf Ihre Privatsphäre.

Wetrok AG und Ihre verbundenen Unternehmen erheben, verarbeiten und nutzen Ihre personenbezogenen Daten ausschliesslich im Rahmen der Bestimmungen der Datenschutz-Grundverordnung der EU und des Bundesgesetzes über den Datenschutz der Schweiz.

Nachfolgend informieren wir Sie über Art, Umfang und Zweck der Datenerhebung und Verwendung.

## 1. Zugriffsdaten / Serverlogfiles

Bei der bloss informatorischen Nutzung der Website, also wenn Sie sich nicht zur Nutzung der Website anmelden, registrieren oder uns sonst Informationen übermitteln, erheben wir keine personenbezogenen Daten, mit Ausnahme der Daten, die Ihr Browser übermittelt, um Ihnen den Besuch der Website zu ermöglichen.

Diese sind:

- IP-Adresse
- Datum und Uhrzeit der Anfrage
- Zeitzonendifferenz zur Greenwich Mean Time (GMT)
- Inhalt der Anforderung (konkrete Seite)
- Zugriffsstatus / HTTP-Statuscode
- jeweils übertragene Datenmenge
- Website, von der die Anforderung kommt
- Referrer URL (die zuvor besuchte Seite)
- Browser
- Betriebssystem und dessen Oberfläche
- Sprache und Version der Browsersoftware
- Provider

## 2. Verwendung von Cookies

Weiterhin werden bei Nutzung der Website Cookies auf Ihrem Rechner gespeichert. Bei Cookies handelt es sich um kleine Textdateien, die auf Ihrer Festplatte dem von Ihnen verwendeten Browser zugeordnet gespeichert werden und durch welche der Stelle, die den Cookie setzt (in diesem Fall also uns), bestimmte Informationen zufließen. Cookies können keine Programme ausführen oder Viren auf Ihren Computer übertragen. Sie dienen dazu, das Internetangebot insgesamt nutzerfreundlicher und effektiver zu machen.

- a) Diese Website nutzt Cookies in folgendem Umfang:
  - Transiente Cookies (temporärer Einsatz)
  - Persistente Cookies (zeitlich beschränkter Einsatz)
- b) Transiente Cookies werden automatisiert gelöscht, wenn Sie den Browser schliessen. Dazu zählen insbesondere die Session-Cookies. Diese speichern eine sogenannte Session-ID, mit welcher sich verschiedene Anfragen Ihres Browsers der gemeinsamen Sitzung zuordnen lassen. Dadurch kann Ihr Rechner wiedererkannt werden, wenn Sie auf die Website zurückkehren. Die Session-Cookies werden gelöscht, wenn Sie sich ausloggen oder Sie den Browser schliessen.

- c) Persistente Cookies werden automatisiert nach einer vorgegebenen Dauer gelöscht, die sich je nach Cookie unterscheiden kann (maximal 7 Tage). Sie können die Cookies in den Sicherheitseinstellungen Ihres Browsers jederzeit löschen.

Diese gespeicherten Informationen werden getrennt von eventuell weiter bei uns angegebenen Daten gespeichert. Insbesondere werden die Daten der Cookies nicht mit Ihren weiteren Daten verknüpft.

### **3. Verwendung von Webanalyse Diensten und Suchmaschinenwerbung**

Die Setzung von Cookies durch unsere Website können Sie in Ihrem Browser jederzeit ganz oder teilweise deaktivieren. Bei deaktivierten Cookies stehen Ihnen allenfalls nicht mehr alle Funktionen unserer Website zur Verfügung.

### **4. Einbindung der Dienste Dritter**

#### **Einbindung von YouTube-Videos**

- a) Wir haben YouTube-Videos in unser Online-Angebot eingebunden, die auf [www.youtube.com](http://www.youtube.com) gespeichert sind und von unserer Website aus direkt abspielbar sind. Diese sind alle im "erweiterten Datenschutz-Modus" eingebunden, d.h., dass keine Daten über Sie als Nutzer an YouTube übertragen werden, wenn Sie die Videos nicht abspielen. Erst wenn Sie die Videos abspielen, werden die in Abs. 2 genannten Daten übertragen. Auf diese Datenübertragung haben wir keinen Einfluss.
- b) Adresse von YouTube und URL mit deren Datenschutzhinweisen:  
YouTube, LLC, 901 Cherry Ave. San Bruno, CA 94066, USA  
<https://www.google.de/intl/de/policies/privacy/>

### **5. Anforderung von Infomaterial zu bestimmten Themen**

(1) Sie können über „Infomaterialien“ vielfältige Informationen anfordern. Diese werden teilweise per Post und teilweise per E-Mail versendet. Bei manchen Informationen handelt es sich um einmalige Informationen (z.B. Flyer), bei anderen um wiederkehrende Informationen (z.B. Kataloge). Ein Widerruf ist jederzeit per E-Mail ([datenschutz@wetrok.ch](mailto:datenschutz@wetrok.ch)), per Fax (+41 43 255 53 79) oder postalisch unter der im Impressum genannten Anschrift möglich.

(2) Die von Ihnen gegebene Einwilligung hat den folgenden Wortlaut:

Ja, bis zum jederzeit möglichen Widerruf möchte ich zu den von mir gekennzeichneten Themen weitere Informationen per Post, per E-Mail oder telefonisch erhalten und bin damit einverstanden, dass hierzu meine Daten von Wetrok AG und die Ihr verbundenen Unternehmen elektronisch erhoben, verarbeitet und genutzt werden. Den Widerruf kann ich jederzeit per E-Mail ([datenschutz@wetrok.ch](mailto:datenschutz@wetrok.ch)), per Fax (+41 43 255 53 79) oder postalisch unter der im Impressum genannten Anschrift erklären. Eine Weitergabe oder gar der Verkauf meiner Daten an Dritte zu Werbezwecken erfolgt nicht.

(3) E-Mail-Newsletter

Wir versenden einen regelmässigen Newsletter an Ihre E-Mail-Adresse, wenn Sie uns diese im Rahmen einer Newsletter-Anmeldung zur Verfügung gestellt haben. Über unseren Newsletter werden Sie regelmässig über Neuigkeiten, publizierte Reportagen, Fachartikel und Reinigungstipps informiert. Dieses Serviceangebot erhalten Sie nur, sofern Sie uns hierzu ausdrücklich Ihr Einverständnis gegeben haben. Personenbezogene Daten werden ausschliesslich zum angegebenen Zweck genutzt. Ihre Daten werden nicht weitergegeben. Ihr Einverständnis zum Erhalt des Newsletter können Sie jederzeit durch Klick auf den entsprechenden Abmeldelink am Ende jedes Newsletters, postalisch unter der im Impressum genannten Anschrift oder per E-Mail ([news@newsletter.wetrok.ch](mailto:news@newsletter.wetrok.ch)) widerrufen.

## **6. Auskunftsrecht**

Sie haben das Recht, auf Antrag unentgeltlich Auskunft zu erhalten über personenbezogene Daten, die über Sie gespeichert wurden. Zusätzlich hat der Nutzer das Recht auf Berichtigung unrichtiger Daten sowie Sperrung und Löschung seiner personenbezogenen Daten, soweit dem keine gesetzliche Aufbewahrungspflicht entgegensteht.

## **7. Aufbewahrungsdauer**

Ihre persönlichen Daten werden so lange gespeichert, wie dies zum Zweck der Leistungserfüllung sowie zur Einhaltung der geltenden Gesetze als notwendig oder angemessen erachtet werden kann. Wir löschen Ihre Personendaten, sobald diese nicht mehr benötigt werden und auf jeden Fall nach Ablauf der gesetzlich vorgeschriebenen maximalen Aufbewahrungsfrist. Nicht mehr notwendige Daten, für die keine gesetzliche Aufbewahrungspflicht besteht, werden nach dahinfallen des Zweckes und Rechtfertigungsgrundes gelöscht.

Sie haben jederzeit das Recht, ihre persönlichen Bewerbungsdaten zu ändern oder zu löschen, sofern dies nicht im Widerspruch steht zur Erfüllung von Rechten und Pflichten gegenüber öffentlichen Behörden oder zur Wahrung der gegenseitigen Interesse.